

По вопросам возврата и замены по гарантии просьба обращаться по месту приобретения товара.

1 Возврат качественного товара

Покупатель вправе отказаться от поставленного товара в течение 7 (семи) дней с момента его получения. Возврат товара Продавцу возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, целостность и чистота упаковки, документы, подтверждающие факт покупки товара у Продавца. Уплаченная Покупателем стоимость товара подлежит возврату в течение 10 (десяти) дней с момента получения Продавцом от него товара, и письменного заявления о причине возврата товара. Транспортные расходы Продавца по возврату качественного товара возмещает Покупатель.

2 При обнаружении скрытого брака

На товары, приобретенные у нас установлен гарантийный срок 12 месяцев вне зависимости от пробега. В течение указанного периода времени, в случае обнаружения в товаре скрытого брака, Покупатель имеет право на замену бракованного товара на аналогичный товар, либо на любой другой с соответствующим перерасчетом покупной цены, либо возврат товара и получение за него денег после рассмотрения документов и принятия положительного решения сотрудниками Компании. Товары, попадающие под гарантийные случаи (брак), а также на которые срок гарантии истек, могут быть высланы в адрес Продавца лишь после предварительного согласования с Продавцом. После чего бракованный Товар будет принят к рассмотрению. При возникновении спора между Продавцом и Покупателем о причинах выхода Товара из строя Продавец вправе произвести проверку качества (экспертизу) Товара. Если в результате проверки качества Товара (экспертизы) будет установлено, что Товар вышел из строя не по причинам скрытых заводских дефектов, а вследствие каких-либо других причин, за которые не отвечает Продавец (см п.3), стоимость товара не подлежит возврату, а товар возвращается Покупателю при полной компенсации Покупателем Продавцу расходов на доставку.

3 Гарантия на изделия не распространяется в таких случаях, как:

- повреждения деталей в ходе ДТП или неаккуратной эксплуатации
- повреждения, возникшие в результате неправильной установки
- эксплуатационный износ в сроки, превышающие гарантийный срок.

Обратите внимание!

- Любой возврат деталей в наш адрес ПОДЛЕЖИТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОМУ СОГЛАСОВАНИЮ. Согласование производится по электронной почте (polyurethan-auto@mail.ru). Предварительно Вы можете позвонить в офис нашей Компании по телефонам +7 (701) 550-77-24, либо по указанным на сайте <http://polyurethan.kz/> Партнерам и получить необходимую консультацию.
- В случае возврата некачественного товара ОБЯЗАТЕЛЬНА предварительная отправка фотографий бракованной детали и документа (если таковой имеется), подтверждающего факт покупки товара у Продавца, по электронной почте в наш адрес.
- Доставка возвращаемого товара производится в наш офис, «до двери», по рабочим дням с 10.00 до 17.00.
- В случае несоблюдения условий по отправке возвратов (возврат не был согласован заранее и т.д.) посылки приниматься не будут. В этом случае претензии нами не принимаются.
- Возвращаемый товар должен сопровождаться письменным заявлением в произвольной форме.
- Уплаченная за товар денежная сумма, за исключением расходов на доставку от Покупателя возвращенного товара, подлежит возврату Покупателю тем способом, которым производилась оплата заказа. Возврат денег осуществляется в течение 10 дней с момента получения Продавцом товара и необходимых для перечисления денег реквизитов (в полном объеме) или наличными.

Полиуретановые детали подвески автомобиля предназначены для замены изношенных оригинальных деталей, в том числе, деталей, не поставляемых производителями в запасные части отдельно от рычагов.

Физико-механические свойства	Резина	Полиуретан
Температура эксплуатации, °С	от -45 до +120	
Твердость по Шору, шкала А	65-80	65-80
Модуль упругости при растяжении 100%, МПа	1,2	2,5
Эластичность по отскоку, %	30	40
Предел прочности при растяжении, кг/см ²	110	350
Удлинение при разрыве, %	200	540
Прочность на раздир, метод С, Н/мм	20	50
Коэффициент морозостойкости по эластическому восстановлению после сжатия, при -50°С	0,2	0,45
Абразивная стойкость, Шебер H22	2	10
Действие масел, дорожной соли и пр.	Не устойчив	Стойкость 100%
Действие солнечных лучей	Не выдерживает	Стойкость 100%

Монтаж

Перед установкой очистить металлические посадочные поверхности от ржавчины с помощью стальной щётки. При использовании наждачной бумаги и т.п. абразивных материалов тщательно очистить посадочные поверхности от частиц абразива.

Не допускать попадания грязи, пыли, песка и пр.!

Нанести смазку. Использовать любую литиевую смазку, например литол или аналогичные.

Установить деталь на посадочные места. Установку деталей производить с учетом исключения перекосов и механических повреждений.

Обтягивание резьбовых соединений полиуретановых деталей с кузовом и другими узлами автомобиля производить только при нагруженной подвеске (автомобиль должен стоять на колесах)!

Рекомендации по обслуживанию

Рекомендуется смазывать трущиеся поверхности для увеличения срока службы деталей из полиуретана.

Внимание!

При работе со смазкой рекомендуем работать в полиэтиленовых перчатках, не допускать попадания смазки на открытые части тела и слизистые оболочки.

После окончания работ тщательно вымыть руки тёплой водой с моющим средством.

Эффективность: Полиуретановые детали подвески более эффективны при эксплуатации автомобиля в тяжёлых дорожных условиях.

Надёжность: Полиуретановые детали надёжно предохраняют подвеску и кузов при максимальных нагрузках.

Долговечность: Ресурс полиуретановых деталей выше резиновых в 4-5 раз и более.

Одной из уникальных разработок нашей фирмы является формула морозостойкого полиуретана. Испытания, проведённые как в специальных морозильных камерах, так и в «поле» (зимняя Якутия), показали, что наш полиуретан не теряет работоспособности до -50 градусов по Цельсию.

Ассортимент не ограничен автомобильными деталями: хозяйственные изделия, стекла и запчасти на мототехнику, снегоходы, спецтехнику и пр.